

ҚОИДАҲОИ (РЕГЛАМЕНТИ)

истифода ва иштирок дар портали миллии караокеи «ОҳангБазм»

Қоидаҳои истифода ва иштирок дар портали миллии караокеи «ОҳангБазм» (минбаъд – «Портал» ё «Хизматрасонӣ»), аз ҷониби ҶДММ «Паёми Аср» (минбаъд – «Ташкилкунанда»), ки аз 21 июли соли 2026 дар минтақаи хизматрасонии шабакаи алоқаи мобилии – ҶСП «Вавилон-Мобайл» (минбаъд – «Оператор»), ки хизматрасониҳои алоқаро зери тамғаи молии (аломати хизматрасонии) «Babylon-Mobile» пешниҳод менамояд ва дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷойгир аст, ташкил ва гузаронида мешавад. Қоидаҳои мазкур (минбаъд дар матн – «Қоидаҳо») оферта (минбаъд дар матн – «Оферта») буда, ба Муштариёни Оператор равона гардидааст.

1. Истилоҳот ва таърифҳо

1.1. «МУШТАРӢ» (МУШТАРИЁН) – шахсоне, ки бо ОПЕРАТОР шартнома оид ба расонидани хизматрасониҳои алоқаи мобилӣ бастаанд.

1.2. «Оператор» – ҶСП «Вавилон-Мобайл», ки шабакаи худро барои интиқол ё қабули иттилооти аз ҷониби Муштарӣ муайяншуда, дар асоси офертаи оммавӣ, ки аз ҷониби Муштарӣ қабул шудааст, пешниҳод менамояд.

1.3. «РАҚАМИ ХИЗМАТРАСОНӢ» – рақами кӯтоҳи 1555, ки барои пешниҳоди КОНТЕНТ-ХИЗМАТРАСОНИҲӢ ба МУШТАРӢ аз ҷониби Хадамоти Алоқа ҷудо шудааст.

1.4. «ИСТИФОДАБАРАНДА» – Муштарие, ки хизматрасониҳои Контент-провайдерро харидорӣ менамояд ва шартҳои регламенти мазкурро тавассути розигии худ қабул карда, бо пардохти маблағ аз хизматрасониҳои Портал истифода мебарад.

1.5. «КОНТЕНТ-ПРОВАЙДЕР» (Ташкилкунанда) – ҶДММ «Паёми Аср», ки бо Оператор муносибатҳои шартномавӣ дорад.

1.6. «ОБУНА» – пешниҳоди дастрасӣ ба Портал ба Муштарӣ бо пардохти маблағи муқарраршуда дар тӯли давраи муайяни вақт.

1.7. «ПОРТАЛИ ОҲАНГБАЗМ» – ин веб-хизматрасонии интерактивӣ мебошад, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ба Муштариёни Оператор пешниҳод карда мешавад ва дар доираи он Муштариён ба пойгоҳи мусиқӣ барои иҷрои сурудҳо (караоке) бо баҳои зехни сунъӣ (AI-scoring), иштирок дар «Гӯшдиҳии пӯшида» ва викторинаи мусиқии «Оҳангро биёб» дастрасӣ пайдо мекунанд.

1.8. «НОТАҲО / ЛАЙКҲО / ХОЛҲОИ AI» – воҳидҳои виртуалӣ барои

ҳавасмандкунӣ, ки ба Иштирокчиён барои амалҳои мақсаднок дар Портал ҳисоб карда мешаванд. Инҳо маблағҳои пулӣ нестанд.

1.9. «ИШТИРОКЧӢ» – шахси воқеии қобили амал, ки ба синни 18 (ҳаждаҳ) расидааст ва Муштарии Оператор буда, Обунаро расмӣ кардааст. Иштирок дар «ОҳангБазм» иштирок дар лотерея ё қиморбозӣ ба ҳисоб намеравад.

2. Ташкили Хизматрасонӣ

2.1. Хизматрасонӣ тавассути обуна амалӣ карда мешавад ва барои обуначиён пулакӣ мебошад. Ҳар муштарии Оператор метавонад бо чидани фармони USSD: *1555#, инчунин тавассути тугмаи ғайрирасмӣ дар сомонаи ohangbazm.tj ба Иштирокчӣ табдил ёбад.

2.2. Қоидаҳо ба тавозуни мобилии ғолиб (ҳафтаина) пардохт карда мешаванд, бо пули нақд (моҳона ва Қоидаи асосӣ) ё дар шакли тухфаҳои арзишманд (семоҳа) дода мешаванд.

2.3. Қуръакашии қоидаҳо ба Марҳилаҳо тақсим карда шудаанд: Ҳафтаина, Моҳона, Семоҳа ва Асосӣ. Натиҷаҳо дар давоми 5 (панҷ) рӯз пас аз анҷоми ҳар Марҳила ҷамъбаст карда мешаванд. Супоридан/пардохти Қоидаҳо дар давоми 15 (понздаҳ) рӯзи тақвимӣ бо тартиб ва дар асоси шартҳои пешбинишудаи қоидаҳои мазкур амалӣ карда мешавад.

3. Иштирокчиёни «ОҳангБазм»

3.1. Ҳар шахси воқеии ба синни 18 расида, ки Муштарии Оператор мебошад, метавонад Иштирокчӣ шавад.

3.2. Оператор ва Ташкилкунанда барои амалҳои шахсони ноқил ва ғайриқобили амал, ки ба хизматрасонӣ обуна шудаанд, ҷавобгар нестанд.

3.3. Кормандони Оператор ва Ташкилкунанда, ҳешовандони онҳо, шахсони наздик ва кормандони ширкатҳои пудратӣ ба иштирок дар қуръакашии қоидаҳо роҳ дода намешаванд.

3.4. Дар сурате, ки агар яке аз шахсони дар банди 3.3 зикршуда дар қуръакашии қоидаҳо иштирок намояд ва ғолиб ояд, он гоҳ қоидаи дахлдор ба ҳеҷ вазҳ ба муштарӣ дода намешавад ва ба иштирокчиӣ дигаре, ки ба талабот ҷавобгӯ аст ва қоида навбатиро ишғол мекунад, гузаронида мешавад.

3.5. Иштирокчиён ҳуқуқ доранд, ки ба веб-портали «ОҳангБазм» (ohangbazm.tj) дастрасӣ пайдо кунанд ва аз функционали он бо истифода аз дастгоҳҳои гуногуни истифодабаранда, ки ба шабакаи Интернет пайваست буда ва бо воситаҳои сабти овоз (микрофон) мустақиман, аз ҷумла телефонҳои мобилӣ,

смартфонҳо, планшетҳо, компютерҳои шахсӣ ва ноутбукҳо истифода баранд.

3.5.1. Муайянкунандаи ҳатмӣ, асосӣ ва калидии Иштирокчӣ дар Хизматрасонӣ, новобаста аз дастгоҳи истифодашаванда (аз ҷумла дастгоҳҳои статсионарӣ, ки слоти махсуси SIM-корт надоранд), рақами муштарии (SIM-корт)-и Оператори ҚСП «Вавилон-Мобайл» бо мақоми ғаёли обуна мебошад. Ҳангоми дастрасӣ ба Портал аз компютерҳои шахсӣ, ноутбукҳо ё планшетҳо, иҷозатдиҳии (авторизатсияи) Иштирокчӣ ва тасдиқи соҳиби рақам будан тавассути ворид кардани рақами муштарии Оператор ва воридкунии ҳатмии минбаъдаи рамзи тафтишотии якдафъаина (OTP), ки аз ҷониби Ташкилкунанда дар шакли SMS-паёми воридотӣ ба рақами телефони зикршуда ирсол мегардад, амалӣ карда мешавад.

3.6. Ба Иштирокчиён истифодаи зерин манъ аст:

- барномаҳо барои тағйир додани овоз (Voice Changers);
- пахши аудиосабтҳои аслӣ (фонограммаҳои овоздор) ба ҷойи сурудхонии худӣ;
- барномаҳо барои шинохти автоматии мусиқӣ (Shazam ва монанди онҳо) ҳангоми иштирок дар викторина;
- ҳама гуна усулҳои сунъӣ зиёд кардани «Лайкҳо» ва «Нотаҳо»; • ҳама гуна воситаҳои нармафзорӣ, аз ҷумла дар телефони мобилӣ насбшуда, ба ғайр аз воситаҳои нармафзорие, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики ӯ таҳия шудаанд;
- воситаҳои нармафзории аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики ӯ таҳияшуда, ки барои иштирок дар «ОҳангБазм» пешбинӣ шудаанд ва бо ҳар роҳ тағйир дода шудаанд, аз ҷумла тавассути даҳлат ба рамзи нармафзорӣ;
- ҳама гуна усулҳо ва воситаҳои дигари автоматикунони раванди иштирок дар «ОҳангБазм».

3.7. Ҳамаи шахсоне, ки ба талабот ҷавобгӯ нестанд ё талаботи қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, набояд аз хизматрасонӣ истифода баранд ва наметавонанд ба гирифтани ҷоизаҳо даъво кунанд.

3.8. Дар ҳолати ошкор шудани чунин шахсон аз ҷониби Ташкилкунанда дар ҳар яке аз Марҳилаҳои баргузории «ОҳангБазм», аз ҷумла ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супоридани ҷоизаҳои Викторина, онҳо ҳукуқи гирифтани ҷоизаҳои «ОҳангБазм»-ро аз даст медиҳанд. Маблағҳои пулие, ки

чунин Муштариён дар робита ба иштирок дар «ОҳангБазм» харч кардаанд, баргардонида намешаванд.

4. Тавсифи Портал

4.1. «ОҳангБазм» 3 самти асосиро пешниҳод менамояд:

- Караоке бо баҳогузориҳои AI: Иҷрои сурудҳо дар зерӣ фонограмма бо сатри раво. Зехни сунӣ (Pitch Detection) дурустии суруди аз 1 то 10 нота баҳогузорӣ мекунад.
- Гӯшидиҳии пӯшида: Нашри анонимии сабтҳои суруди барои гирифтани баҳо («Лайкҳо») аз дигар истифодабарандагон.
- Викторинаи «Оҳангро биёб»: Гӯш кардани 5-сония пораи суруд ва интихоби ҷавоби дуруст аз 4 варианти пешниҳодшуда.

4.2. «ОҳангБазм» бозии қимор, лотереяи ҳавасмандкунанда ё дигар чорабиние, ки ба ҳавфи гузаронидани бозиҳо ва шартгузори асос ёфтааст, намебошад ва хусусияти рекламавӣ дорад. Он бо мақсади боло бурдани таваҷҷуҳ ва маъмулгардонии мусиқии тоҷикӣ ва хизматрасониҳои иловагӣ, инчунин, истифодаи хизматрасониҳои иловагии Оператор гузаронида мешавад.

4.3. Бо мақсади ҳавасмандгардонии таваҷҷуҳи Муштариён ба хизматрасонии расонидашаванда, истифодабарандагон аз ҳама ғаёл (Иштирокчиён), ки бештар аз ҳама нота ҷамъ овардаанд (бо тартиби дар қоидаҳои мазкур муайяншуда), ҷоиҳои дар ин Қоидаҳо зикршударо мегиранд.

4.4. Ҳамаи Муштариёни Оператор оид ба баргузори ва шартҳои «ОҳангБазм» тавассути SMS-огоҳиномаҳо ё дигар каналҳои пешбурди Оператор ва Ташкилкунада хабардор карда мешаванд.

5. Тартиби пешниҳод ва маҳдудиятҳо

5.1. Иштирок тавассути расмисозии обуна сурат мегирад. Пас аз ирсоли дархост, муштарӣ аз рақами кӯтоҳи 1555 SMS-огоҳинома дар бораи бомуваффақият ғаёл шудани хизматрасонӣ мегирад.

5.2. Аз тавозуни муштарӣ ҳамаҷӯза 1,50 сомонӣ (бо назардошти ҳамаи андозҳо) – ҳаққи обунаи базавӣ гирифта мешавад. Ҷаёсозии обунаи Ҳафтаина (7 сомонӣ) ва Моҳона (30 сомонӣ) низ имконпазир аст.

5.3. Маҳдудиятҳои асосӣ: Дар доираи ҳаққи обунаи пардохтшудаи базавӣ (1,50 сомонӣ), ба Иштирокчиёни ҳамаҷӯза чунин имконият дода мешавад:

- 10 амал дар Караоке (суруди, ирсол барои баҳогузориҳои AI, гузоштани

лайк дар «Гӯшдиҳии пӯшида»);

- 5 кӯшиш дар викторинаи «Оҳангро биёб».

5.4. Бастаи иловагӣ: Ҳангоми ба охир расидани маҳдудиятҳо, Иштирокчӣ метавонад миқдори номаҳдуди бастаҳои иловагиро бо арзиши 2,00 сомонӣ барои ҳар кадом (фармони *1555*5#) харидорӣ намояд. Як бастаи иловагӣ +15 амал дар Караоке ва +10 кӯшиш дар викторинаро дар бар мегирад.

5.5. Низоми ҳисобкунии ҳолҳои виртуалӣ (Нотаҳо, ҳолҳои AI ва Лайкҳо):

Ҳисоби дастовардҳои Иштирокчиён аз рӯи навъи фаъолият, вобаста ба номинатсияи интихобшуда алоҳида пеш бурда мешавад.

- Бонуси истиқбол: 50 нотаи ибтидоӣ ҳангоми бори аввал пайваст шудан ба Хизматрасонӣ як маротиба ба ҳисоби виртуалии Иштирокчӣ ҳисоб карда мешавад.

- Бонуси мувофиқат: +15 нота ҳамаҷуз ҳангоми ҳар гирифтани ҳаққи обунаи базавӣ (1,50 сомонӣ) ба таври автоматӣ ҳисоб карда мешавад.

5.5.1. Дар номинатсияи «Устои Зарб» (ҳисобкунии «Нотаҳо»):

- Викторинаи «Оҳангро биёб»: +1 нота ба Иштирокчӣ барои ҳар интихоби дуруст ва саривақтии ҷавоб дар речаи бозӣ ҳисоб карда мешавад. Барои ҷавоби нодуруст ё ҷавоб пас аз гузаштани вақти муқарраршудаи 5-сониягӣ нотаҳо ҳисоб карда намешаванд.

5.5.2. Дар номинатсияи «Баҳои AI» (ҳисобкунии «ҳолҳои AI»-и вокалӣ):

- Баҳогузори автоматии овози AI: Ҳангоми иҷро ва захира кардани суруд дар қисмати «Караоке», низоми сохтани зеҳни сунъӣ (алгоритми Pitch Detection) дар речаи воқеӣ сабти овозии Иштирокчиро барои мувофиқати дақиқ бо оҳангҳо, нотаҳо ва ритми суруди асли таҳлил мекунад.

- Аз рӯи натиҷаҳои таҳлил, низом ба таври автоматӣ баҳои техникӣ дар диапазони аз 1 то 10 нота барои ҳар як суруди иҷрошуда мегузорад. Ин нотаҳо ғавран ба пойгоҳи умумии маълумот ирсол гардида, дар рейтингҳои иҷрогарон ҷамъбаст карда мешаванд.

5.5.3. Дар номинатсияи «Пешсафи таваҷҷуҳ» (ҳисобкунии «Лайкҳо»):

- Овоздиҳии оммавӣ: Пас аз гузаштани премодератсия, сабти овозии Иштирокчӣ дар лентаи анонимии қисмати «Гӯшдиҳии пӯшида» нашр карда мешавад.

- Дигар Иштирокчиёни фаъоли Хизматрасонӣ ҳангоми гӯш кардани

лентаи аудиои метавонанд бо зер кардани тугмаи «Лайк» ҳамовозии худро ибраздоранд. Ҳар як зеркунӣ +1 Лайк ба ҳисоби муаллифи сабти илова мекунад.

- Бо мақсади муҳофизат аз лайкҳои қалбакӣ «накрутка», маҳдудияти қатъӣ амал мекунад: як Иштирокчӣ метавонад танҳо 1 Лайк барои як сабти мушаххаси аудиои гузорад (зеркунӣҳои такрорӣ аз як рақами телефон ба ҳисоб гирифта намешаванд).

5.6. Мақоми «Боздошт»: Дар ҳолати нокифоя будани маблағ дар тавозуни шахсӣ барои тамдиди обуна, дастрасӣ ба функционали Портал (сурудхонӣ, бозиҳо, лайкҳо, гӯш кардан) қатъ карда мешавад. Холҳо, нотаҳо ва ҷойи ҷамъшуда дар рейтинг барои Иштирокчӣ муҳлати дақиқ 30 рӯзи тақвимӣ нигоҳ дошта мешаванд. Ҳангоми пайдо шудани маблағ дар тавозуни шахсии ҷунин Муштарӣ ба андозаи барои пардохти обуна зарурӣ, ба муштарӣ дастрасӣ ба портали «ОҳангБазм» дода шуда, иштироки ӯ ба таври автоматӣ барқарор мегардад. Агар пас аз гузаштани 30 рӯз тарификатсия бомуваффақият анҷом наёбад, профили Иштирокчӣ ва ҳамаи дастовардҳо пурра бекор карда мешаванд.

5.7. Бо иштирокчӣ шудан дар «ОҳангБазм», Иштирокчӣ розигии пурраи худро барои гирифтани паёмҳои марбут ба хизматрасонӣ тӯли муҳлати амали обуна ба хизматрасонӣ медиҳанд.

5.8. Ҳаққи обуна ба хизматрасонӣ то лаҳзаи бекор кардани обуна аз ҷониби муштарӣ ё ҳангоми қатъ гардидани хизматрасонӣ ситонида мешавад.

5.9. Барои Ғолиб шудан дар «ОҳангБазм» ва даъво кардан ба гирифтани Ҷоизаҳо, Иштирокчӣ бояд ҳама рӯза ба портали Викторина – ohangbazm.tj ворид шаванд, ба тарзи караоке суруд хонанд, сурудҳоро сабт кунанд, лайк гузоранд ва оҳангҳоро муайян кунанд. Натиҷаҳои «ОҳангБазм»-и ҳар рӯзи Марҳила то анҷоми рӯзи тақвимии дахлдор (соати 23:59:59 бо вақти маҳаллӣ) қабул карда мешаванд.

5.10. Дар давраи амали Обунаи фаъол ба Хизматрасонии «ОҳангБазм» ба Иштирокчӣ аз рақами кӯтоҳи хизмати 1555 (инчунин, аз рақамҳои технологияи ассотсиатсияшудаи биллинг Оператор) паёмҳои иттилоотии воридотӣ ирсол мегарданд. Ин паёмҳо ҷунин маълумотро дар бар мегиранд: тасдиқи бомуваффақият фаъол шудани Обуна, пайванди инфиродӣ барои иҷозатдиҳии автоматӣ дар веб-портали ohangbazm.tj, маълумот дар бораи

ҳисоб шудани ҳолҳои ибтидоӣ, инчунин, огоҳиномаҳои ҳамаҷуза/ҳафтаина/моҳона оид ба ситонидани бомуваффақияти ҳаққи обуна ва ёдраскуниҳои ҳафтаина оид ба мақоми хизматрасонӣ бо зикри роҳҳои ғайрифаъолсозии он. Ирсоли паёмакҳои иттилоотӣ-технологии зикршуда қисми ҷудонашавандаи Хизматрасонӣ мебошад ва Муштарӣ розигии пурра ва бечунучарои худро барои гирифтани онҳо тӯли тамоми давраи дар Хизматрасонӣ қарор доштан ибраз меорад.

5.11. Агар Иштирокчи хоҳиши идома додани иштирок дар Викторинаро надошта бошад, ба ӯ кифоя аст, ки аз обуна даст кашад. Барои ин ирсоли дархости USSD зарур аст: *1555*00#.

6. Тарофабандӣ Ба Муштарӣ интихоби формати мувофиқ пардохт пешниҳод карда мешавад (бо назардошти ҳамаи андозҳо):

- Ҳаққи обунаи ҳамаҷуза – 1,50 сомонӣ/рӯз
- Ҳаққи обунаи ҳафтаина – 7 сомонӣ/7 рӯз
- Ҳаққи обунаи моҳона – 30 сомонӣ/30 рӯз

6.1. Арзиши Бастаи иловагӣ: 2,00 сомонӣ. Харидорӣ кардан ба миқдори номаҳдуд имконпазир аст.

6.2. Дархостҳои USSD ва паёмакҳо ба/аз рақами 1555 бо нархи 0 сомонӣ мебошанд.

6.3. Трафики интернет дар сомонии ohangbazm.tj ҳангоми истифодаи Хизматрасонӣ мувофиқи нақшаи тарифии иштирокчи тарификатсия карда мешавад ё аз захираҳои пардохтшуда харҷ мегардад.

7. Забонҳои портал

7.1. Портал бо забонҳои тоҷикӣ (забони асосӣ) ва русӣ пешниҳод карда мешавад.

7.2. Иваз кардани забон дар «Утоқи шахсӣ» дар сомонии ohangbazm.tj дастрас аст.

8. Фармонҳои Хизматрасонӣ (1555)

- *1555# – Фаъолсозии обуна ва ворид шудан ба портал.
- *1555*00# – Ғайрифаъолсозӣ (ҳомӯш кардан)-и обуна. Диққат: ҳангоми ҳомӯш кардан ҳамаи нотаҳои ҷамъшуда ва ҷой дар рейтинг фавран бекор карда мешаванд.
- *1555*4# – Дархости рӯйхати ТОП-иштирокчиён.
- *1555*5# – Харидории Бастаи иловагӣ (2,00 сомонӣ).

- *1555*6# – Тафтиши тавозуни холҳои чамъшуда (Нотаҳо).

9. Ҷоизаҳои Портал ва Номинатсияҳо

9.1. Иштирокчиёни Хизматрасонӣ дар тӯли тамоми давраи обуна барои амалҳои мақсаднок дар Портал нотаҳои виртуалӣ чамъ мекунанд: барои тарификатсияи бомуваффақияти ҳамарӯзаи обуна, барои ҷавобҳои дуруст ва тез дар викторинаи «Оҳангро биёб», барои иҷро ва захира кардани сурудҳо дар қисмати «Караоке», барои ирсоли сабтҳо ба озмун, барои гирифтани ва гузоштани баҳоҳо («Лайкҳо») дар қисмати «Гӯшдиҳии пӯшида», инчунин, барои ғаёл кардани Бастаҳои иловагии лимитҳо. Аз рӯйи натиҷаҳои ҳар як давраи ҳисобӣ (Ҳафта, Моҳ, Семоҳа, Сол) Иштирокчиёне, ки миқдори бештари нотаҳоро дар категорияҳои дахлдор чамъ овардаанд, Ғолиб эълон карда мешаванд.

9.1.1. Рейтинги Иштирокчиён дар асоси тафовут дар се номинатсияи мустақил, инчунин, аз рӯйи ҳисоби Умумӣ (чамъбасти) ташаққул меёбад:

- Дар номинатсияи «Устои Зарб» – танҳо «Нотаҳо»-е, ки дар викторина, барои бонуси истиқбол ва барои тамдиди обуна чамъ оварда шудаанд, ба инбат гирифта мешаванд.
- Дар номинатсияи «Баҳои AI» – танҳо «ҳолҳои AI», ки аз ҷониби низомии

Pitch Detection барои сифати иҷрои караоке гузошта шудаанд, ба инбат гирифта мешаванд.

- Дар номинатсияи «Пешсафи таваҷҷуҳ» – танҳо «Лайкҳо»-и беназир, ки аз дигар истифодабарандагон дар қисмати «Гӯшдиҳии пӯшида» гирифта шудаанд, ба инбат гирифта мешаванд.
- Рейтинги умумии Иштирокчиён аз маҷмуи воҳидҳои виртуалии чамъовардаи ӯ («Нотаҳо», «ҳолҳои AI» ва «Лайкҳо») барои тамоми давраи ҳисобӣ таркиб меёбад.

9.1.2. Пас аз анҷоми ҳар ҳафтаи тақвимӣ (якшанбе, соати 23:59:59) Рейтинги ҳафтаинаи Иштирокчиён алоҳида аз рӯйи ҳар яке аз се номинатсия ташаққул меёбад. Иштирокчиёне, ки дар номинатсияҳои худ сафи аввалро ишғол мекунанд, Ғолиби Ҳафта эълон шуда, дар тавозуни мобилии худ ҷоиза мегиранд.

- Қоидаи маҳдудият: Агар Иштирокчиён Ғолиби Ҳафта дар номинатсияи мушаххас эълон шавад, ӯ дар давоми 4 (чор) ҳафтаи тақвими оянда аз рақобат барои ҷоизаи ҳафтаина дар ҳамин номинатсия хориҷ карда

мешавад. Дар ин ҳолат, ӯ ҳукуқи рақобат барои ҷоизаҳои моҳона, семоҳа ва асосиро нигоҳ медорад.

9.1.3. Пас аз анҷоми ҳар як моҳи тақвимӣ, маълумоти рейтингҳои ҳамаҷуз ҷамъбаст шуда, Рейтинги ниҳии моҳона ташаккул меёбад. Иштирокчиёне, ки дар давоми моҳ дар номинатсияҳои худ ҳолҳои бештар ҷамъ овардаанд, Ғолибони Моҳ эълон шуда, ҷоизаҳои пулиро бо пули нақд мегиранд.

- Қоидаи маҳдудият: Агар Иштирокчӣ Ғолиби Моҳ дар номинатсияи мушаххас эълон шавад, ӯ наметавонад дар давоми 3 (се) моҳи тақвими оянда такроран Ғолиби Моҳ дар ҳамин номинатсия эълон гардад.

9.1.4. Пас аз анҷоми ҳар семоҳаи тақвимӣ, маълумот барои се моҳ ҷамъбаст карда мешавад, то Рейтинги ниҳии семоҳа ташаккул ёбад. Иштирокчиёне, ки дар номинатсияҳои худ ҷойҳои аввалро ишғол меkunанд, Ғолибони Семоҳа эълон шуда, бо ғачетҳои арзишманд мукофотонида мешаванд.

- Қоидаи маҳдудият: Иштирокчӣ, ки ҷоизаи Семоҳаро дар яке аз номинатсияҳо бурд кардааст, ҳукуқи гирифтани ҷоизаи шабеҳи Семоҳаро дар номинатсияи ҷорӣ дар тӯли семоҳаи тақвими оянда аз даст медиҳад.

9.1.5. Пас аз анҷоми соли тақвимӣ (31 декабр, соати 23:59:59) низом ҳисоби ниҳиро тавассути ҷамъ кардани комилаи ҳамаи ҳолҳои ҷамъшуда («Нотаҳо», «Ҳолҳои AI» ва «Лайкҳо») барои тамоми давраи баргузори фаъолият анҷом медиҳад. Иштирокчӣ, ки дар Рейтинги умумии сол ҷойи аввалро ишғол мекунад, Чемпиони мутлақи сол эълон шуда, Гранд-ҷоизаро мегирад.

9.2. Андоза ва намуди ҷоизаҳои тақсимшаванда аз рӯи номинатсияҳо Ғолибон алоҳида аз рӯи 3 (се) номинатсияи асосӣ муайян карда мешаванд:

- «Устои Зарб»: Ғолиб аз рӯи маҷмӯи ҳолҳо (Нотаҳо) дар викторинаи «Угадай мелодию». Дар ҳолати баробар будани ҳолҳо, касе ғолиб меояд, ки барои ҷавобҳо вақти камтар сарф кардааст.
- «Баҳои AI»: Ғолиб бо баландтарин ҳол аз низомии зеҳни сунъӣ барои дақиқии овоз дар Караоке.

- «Пешсафи таваҷҷух»: Ғолиб аз рӯи миқдори лайкҳои беҳамто дар «Гӯшдиҳии пӯшида».

9.3. ҚОИЗАҲОИ ҲАФТАИНА (Ҳисобкунӣ дар тавозуни мобилии ғолибон):

- Қойи 1 (Устои Зарб) - 150 сомонӣ.
- Қойи 1 (Баҳои АИ) - 100 сомонӣ.
- Қойи 1 (Пешсафи таваҷҷух) - 50 сомонӣ.

9.4. ҚОИЗАҲОИ МОҲОНА (Бо пули нақд шахсан ба ғолибон супорида мешаванд):

- Чемпиони моҳ (Устои Зарб) — 1 500 сомонӣ.
- Чемпиони моҳ (Баҳои АИ) — 1 000 сомонӣ.
- Чемпиони моҳ (Пешсафи таваҷҷух) — 500 сомонӣ.

9.5. ҚОИЗАҲОИ СЕМОҲА (Тухфаҳои арзишманд шахсан ба ғолибон супорида мешаванд):

- Смартфонҳо (iPhone 17pro / Samsung S26 Ultra) — барои иштирокчиё ба миқдори бештари нотаҳои ҷамъшуда дар викторина.
- Планшетҳо (iPad Air 11 / Tab S11) — барои овозхон ба миқдори бештари Ҳолҳои АИ мувофиқи баҳогузориҳои АИ.
- Смарт-соатҳо (Apple Watch 11 / Galaxy Watch Ultra) — барои пешво аз рӯи лайкҳо.

9.6. ГРАНД-ҚОИЗА (Ниҳой): Ба як пешсафи мутлақ аз рӯи маҷмӯи дастовардҳо супорида мешавад. Сабти касбӣ дар студия + маҳоратсанҷӣ (мастер-класс) аз ҷониби ситораи эстрада.

9.7. Супоридан/пардохти Қоидаҳо пас аз анҷоми ҳар давраи ҳисобии (Ҳафта, Моҳ, Семоҳа, Сол) Ҳизматрасонии «ОҳангБазм» дар давоми 15 (поздаҳ) рӯзи тақвимӣ ба тартиб ва дар асоси шартҳои пешбиниамудаи Қоидаҳои мазкур амалӣ карда мешавад.

10. Рейтинги Иштирокчиён ва қоидаҳои муайян кардани Ғолибон

10.1. Ҳисобкунии ҳамаи намудҳои рейтинг (Ҳафтаина, Моҳона, Семоҳа, Солана) автоматӣ буда, дар тарафи маҷмуи нармафзориҳои Ташкилкунанда сурат мегирад. Навсозии ҷадвали пешсафон (Лидербордҳо) дар интерфейси Портал дар рӯи воқеъ ба амал меояд. Боргирии ниҳоии маълумот барои муайян кардани ғолибон дар давоми 5 рӯзи қорӣ пас аз анҷоми расмии давраи дахлдори ҳисобӣ сурат мегирад.

10.2. Дар ҳолати баробар шудани ҳолҳо (мусовӣ) байни ду ва ё зиёда

Иштирокчиён дар ҷойи ҷоизавӣ аз рӯйи натиҷаҳои давраи ҳисобӣ, Ғолиб вобаста ба номинатсия бо алгоритмҳои зерин муайян карда мешавад:

- Дар номинатсияи «Устои Зарб» (Викторина): Ғолиб Иштирокчиё эълон мешавад, ки барои пешниҳоди ҷавобҳои дуруст дар викторина барои давраи ҷорӣ ҳисобӣ дар маҷмӯъ вақти камтар сарф кардааст (низоми суръати ҷамъбасти ҷавобҳо бо сониясанҷи дарунсохт ба инобат мегирад). Агар ин нишондиҳандаҳо низ баробар бошанд, касе ғолиб дониста мешавад, ки ҷавоби дурустро дар ин давра аз ҳама аввал ироа кардааст.
- Дар номинатсияи «Баҳои AI» (Овоз): Ғолиб Иштирокчиё эълон мешавад, ки сабти овозиаш дар давраи ҳисобӣ аз ҷониби низоми Pitch Detection баҳои баландтарин ва максималро гирифтааст. Агар баҳоҳои максималӣ якхела бошанд, ғалаба ба Иштирокчиё дода мешавад, ки аввалин сабти овози озмунии худро дар ин давра ба Портал боргузорӣ ва захира кардааст.
- Дар номинатсияи «Пешсафи таваҷҷуҳ» (Лайкҳо): Ғолиб Иштирокчиё эълон мешавад, ки сабти овози озмуниаш аз рӯйи хронология пештар аз ҳама миқдори ниҳии ҷоизавӣ «Лайкҳо»-ро ҷамъ овардааст. Вақти сабти ҳар як овоз («Лайк») дар логҳои низоми пойгоҳи маълумоти Портал бо дақиқии то ба миллисония ба қайд гирифта мешавад. Дар Рейтинги умумӣ (Ҷамъбасти соли 2026): Чемпиони мутлақи сол Иштирокчиё эълон мешавад, ки маҷмӯи ҳолҳо аз рӯйи се номинатсия дар якҷоягӣ (маҷмӯи «Нотаҳо» барои викторина ва обуна + «Ҳолҳои AI» барои овоз + «Лайкҳо» барои Гушдиҳии пӯшида) барои тамоми давраи фаъолият дар соли 2026 ҷамъ овардааст. Дар ҳолати баробар шудани маҷмӯи ҳолҳо дар ду ва ё зиёда Иштирокчӣ, Ғолиб бо меъёрҳои пайдарпайи зерин муайян карда мешавад:
- Касе ғолиб меояд, ки ҳиссаи нотаҳои барои маҳорати техникаи овоз (номинатсияи «Баҳои AI») бадастовардааш баландтар аст;
- Дар ҳолати баробар будани ҳолҳои овозӣ, касе ғолиб меояд, ки нишондиҳандаи «Нотаҳо»-яш дар викторина (номинатсияи «Устои Зарб») баландтар аст;
- Агар ин нишондиҳандаҳо низ комилан якхела бошанд, Ғолиб Иштирокчиё эълон мешавад, ки дар давоми соли 2026 давомнокии

обунаи пулакии бетанаффус ба Хизматрасониرو дорад.

11. Пешгирии қалобӣ ва назорати пеш аз нашр

11.1. Ҳамаи сабтҳои овозии Иштирокчиён аз модератсияи автоматӣ ва дастӣ мегузаранд.

11.2. Сабт ба таври автоматӣ бекор карда мешавад ва профил метавонад дар ҳолатҳои зерин баста шавад:

- Мувофиқати овоз/трек бо фонограммаи аслии иҷрокунанда беш аз 95%

(истифодаи фонограммаҳои овоздор).

- Мавҷудияти лексикаи ғайриахлоқӣ, садоҳои бегона ё хомӯшии мутлақ.
- Дар викторина вақт барои интихоби ҷавоб барои пешгирӣ аз истифодаи барномаҳои шинохти мусиқӣ (Shazam) ба таври қатъӣ бо 5 (панҷ) сония маҳдуд карда шудааст.

12. Чамъбасти натиҷаҳо, муайян кардан ва хабардор кардани ғолибон

12.1. Супоридани Ҷоизаҳои Моҳона, Семоҳа ва Асосӣ танҳо бо шартӣ обунаи ғайрибетанаффуси Иштирокчиён дар тӯли тамоми давраи ҳисобии баргузориҳои ин Марҳилаи қуръакашӣ амалӣ карда мешавад.

12.2. Пас аз чамъбасти натиҷаҳои ҳар давраи «ОҳангБазм», ба Ғолиб паёмҳои огоҳӣ оид ба мукофотонидан бо ҷоиза ирсол карда мешавад, ё аз ҷониби Ташкилкунанда занг зада мешавад.

12.3. Барои гирифтани ҷоиза, Ғолиб вазифадор аст, ки дар давоми 5 (панҷ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи чамъбасти натиҷаҳои давраи «ОҳангБазм» ба

Ташкилкунанда маълумоти шиносномавии шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла, маълумот дар бораи ҷойи истиқоматро пешниҳод намояд.

Маълумот ва ҳуҷҷатҳои зикршуда аз ҷониби Ғолиб ба Ташкилкунанда ба суроғаи почтаи электронии info@ohangbazm.tj

ирсол карда мешаванд. Агар Ғолиб дар муҳлати муқарраршуда маълумот ва ҳуҷҷатҳои зикршударо ба Ташкилкунанда пешниҳод накунад, Ташкилкунанда ҳуқуқ дорад дар бораи насупоридани Ҷоизаи Викторина, ки ба ҷунин Ғолиб тааллуқ дошт, қарор қабул намояд.

12.4. Ҳуқуқи гирифтани ҷоиза ба ҷойи Ғолиб дар асоси тартиби муқаррарнамудаи қонун дар асоси ваколатнома иҷозат дода мешавад.

12.5. Ташкилкунанда мустақилона андози даромади шахсони воқеиро, ки ба Иштирокчиён дар робита ба гирифтани ҷоизаҳо дар доираи Хизматрасонии «ОҳангБазм» ба миён меояд, ҳисоб карда, ба бучети Ҷумҳурии Тоҷикистон

интиқол медиҳад. Ташкилкунанда мутобиқи қонунгузории андози ҚТ ҳамчун агенти андоз эътироф карда мешавад, дар ин ҳолат иҷрои ҳамаи уҳдадориҳои андозӣ, ки бо фонди ҷоизаҳо алоқаманд аст, пурра ба зиммаи Ташкилкунанда гузошта мешавад.

12.6. Ташкилкунанда ҳуқуқ дорад, ки ба Иштирокчӣ дар супоридани ҷоиза дар ҳолатҳои зерин рад кунад:

- вайрон кардани қоидаҳои мазкур аз ҷониби Иштирокчӣ;
- гирифтани раддияи Иштирокчӣ аз гирифтани ҷоиза, ки дар шакли хаттӣ дар давоми 30 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи анҷомёбӣ ирсол шудааст.

12.7. Ҷоизаҳо наметавонанд бо ягон подоши дигар иваз карда шаванд.

13. Шартҳои дигар

13.1. Ташкилкунанда ҳуқуқи тағйир додани Қоидаҳои мазкурро дорад.

13.2. Муштарӣ дар бораи тағйирот тавассути нашр дар сомонаҳои www.babylon-m.com ва ohangbazm.tj на камтар аз 10 рӯзи тақвимӣ пеш аз эътибор пайдо кардани тағйирот огоҳ карда мешаванд.

13.3. Муштарӣ, ки аввалин дархости USSD-ро ба рақами хизмати 1555 ирсол мекунанд, розигии пурра ва бечунучарои худро ба Қоидаҳои Викторина тасдиқ менамоянд, қарор медиҳанд, ки онҳо ба синни 18 расидаанд, шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошанд ва Муштарӣ мутобиқи Шартномаи бо Ташкилкунанда басташуда мебошанд, инчунин, тасдиқ мекунанд, ки онҳо ба дигар меъёрҳои Иштирокчӣ, ки дар боби 2-и Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, ҷавобгӯ ҳастанд. Ирсоли аввалин дархости USSD аз ҷониби Муштарӣ ба рақами хизмати 1555 боиси тағйир ва/ё илова гардидани Шартномаи байни Оператор ва Муштарӣ басташуда мегардад.

13.4. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи оғози «ОҳангБазм» эътибор пайдо мекунанд ва то лаҳзаи тағйир ёфтани қарор гардидани амали онҳо аз ҷониби

Ташкилкунанда/Оператор амал мекунанд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи дар огоҳиномаи дахлдор зикршуда тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд.

13.5. Агар Иштирокчӣ дар давоми 10 (даҳ) рӯзи корӣ аз лаҳзаи тағйир ёфтани қарор шудани шартҳои мазкур ба суроғаи Ташкилкунанда раддияи худро аз қабули тағйирот ва/ё қатъи шартҳо ирсол накунад, инчунин, агар амалхоро барои идомаи иштирок дар «ОҳангБазм» анҷом диҳад, ки аз ҷониби Ташкилкунанда бо шартҳои нав пас аз эътибор пайдо кардани тағйирот ва/ё қатъи шартҳо гузаронида мешавад, он гоҳ тағйирот ва/ё қатъи шартҳо аз ҷониби Иштирокчӣ

қабулшуда ҳисобида мешавад.

13.6. Ташкилкунанда/Оператор барои ҳалалдоршавӣ дар кори таҷҳизот ва/ё нармафзоре, ки дар доираи масъулияти Ташкилкунанда нестанд, ва/ё қатъи пеш аз муҳлати «ОҳангБазм», ки бо сабаби ҳолатҳои аз

Ташкилкунанда/Оператор вобаста набуда (ҳолатҳои рафънопазир – форс-мажор) ба вуҷуд омадаанд, ҷавобгар нест.

13.7. Ташкилкунанда/Оператор барои иҷро накардани уҳдадорӣҳои худ вобаста ба гузаронидани «ОҳангБазм» ҷавобгар нест, агар чунин иҷро накардан дар натиҷаи нобуд шудани маълумоти шахсии Иштирокчиён дар натиҷаи бозхонди онҳо аз ҷониби Иштирокчиён ба вуҷуд омада бошад.

13.8. Иштирокчиён мустақилона ҳамаи хавфҳои марбут ба риоя накардани шартҳои Қоидаҳои мазкурро ба зимма доранд. Хароҷоте, ки Иштирокчиён дар робита ба иштирок дар «ОҳангБазм» кардаанд, ба Иштирокчиёне, ки Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, баргардонидани намешавад.

13.9. Ташкилкунандагон ҳуқуқи рад кардани супоридани ҷоизаҳоро барои худ нигоҳ медоранд, агар Иштирокчиёни «ОҳангБазм» Қоидаҳои «ОҳангБазм»-ро вайрон карда бошанд, ё амалҳои фиребгаронаро анҷом дода бошанд, то ба рӯйхати даъвогарон барои унвони Ғолиби «ОҳангБазм» ворид шаванд.

13.10. Дастрасӣ ба Портал ва иштирок дар Хизматрасонӣ аз ҳама гуна дастгоҳҳои истифодабаранда (компютерҳои шахсӣ, ноутбукҳо, планшетҳо, смартфонҳо), ки дастрасӣ ба Интернет доранд ва бо микрофон мучаххазанд, иҷозат дода мешавад. Дар ин ҳолат, муайянкунандаи ягонаи Иштирокчӣ рақами муштарии (SIM-корт)-и Оператор бо мақоми фаъоли Обуна мебошад. Иҷозатдиҳӣ (авторизатсия) дар дастгоҳҳое, ки слоти SIM-корт надоранд, тавассути ворид кардани рақами муштарӣ ва тасдиқи ҳатмии соҳиби он будан бо роҳи ворид кардани рамзи тафтишотии якдафъаина, ки аз ҷониби Ташкилкунанда дар паёмак ба ин рақам ирсол мешавад, амалӣ карда мешавад.

13.11. Иштирокчиёни «ОҳангБазм», ки ба талабот ҷавобгӯ нестанд ё талаботи бандҳои Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, набояд дар «ОҳангБазм» иштирок намоёнд ва наметавонанд ба гирифтани ҷоизаҳои «ОҳангБазм» даъво кунанд. Дар ҳолати ошкор шудани чунин шахсон аз ҷониби

Ташкилкунанда дар ҳар марҳилаи баргузори «ОҳангБазм», аз ҷумла, ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супоридани ҷоизаи «ОҳангБазм», онҳо ҳуқуқи гирифтани ҷоизаҳои «ОҳангБазм»-ро аз даст медиҳанд. 14. Қабули шартҳо

14.1. Бо ирсали SMS ба рақами 1555, чидани USSD-фармони *1555# ё пахш кардани тугма дар Портал, Иштирокчиён ба коркарди маълумоти шахсӣ (рақами телефон, маълумоти биометрии овозӣ дар сабтҳои караоке) ва гирифтани огоҳиномаҳои рекламавӣ-иттилоотӣ розӣ мешаванд.

14.2. Розигӣ дар тӯли тамоми давраи обуна ва 30 рӯзи тақвимӣ пас аз анҷоми он эътибор дорад.

14.3. Ҳамаи иштирокчиён қарор медиҳанд, ки онҳо Шартҳои мазкурро бодикқат хондаанд ва пурра дарк мекунанд, ки онҳо дар дастрасии озод дар сомонаи ohangbazzm.tj қарор доранд.

14.4. Бо иштирок дар «ОҳангБазм», Муштарӣ розигии ихтиёрии худро барои анҷом додани амалҳо оид ба ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, интиқол ба шахсони сеюм, коркард ва истифодаи маълумоти шахсии чунин Иштирокчӣ аз ҷониби Ташкилкунанда ва инчунин шахсони сеюми аз ҷониби Ташкилкунанда барои гузаронидани Викторина ҷалбшуда, бо мақсади барқарор кардани тамос бо Иштирокчӣ дар доираи «ОҳангБазм», аз ҷумла, тавассути шабакаҳои алоқии барқӣ, аз ҷумла, канали мубодилаи SMS-паёмҳо ва почтаи электронӣ, иброз медорад.

14.5. Иҷрои чунин амалҳо аз ҷониби Ташкилкунанда ва шахсони ҷалбкардаи онҳо аз онҳо гирифтани ягон иҷозати иловагӣ аз Иштирокчӣ ва огоҳиномаҳои махсусро ба Иштирокчӣ оид ба анҷом додани амалҳои номбаршуда талаб намекунад. Чунин розигии Иштирокчӣ дар тӯли давраи баргузори «ОҳангБазм» ва 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ пас аз анҷоми он бо қарори Ташкилкунанда, ё пас аз бекор кардани обунаи Иштирокчӣ аз «ОҳангБазм» эътибор дорад. Иштирокчии «ОҳангБазм» ҳуқуқ дорад розигии худро бо роҳи бекор кардани иштирок дар «ОҳангБазм» бо тартиби муқарраршуда ё зикр намудани он дар огоҳиномае, ки дар Қоидаҳои мазкур пешбинӣ шудааст, бозхонд намояд.

14.6. Дар ҳолати ба миён омадани баҳс оид ба шартҳо, гузаронидан, натиҷаҳо ва ҳамаи масъалаҳои дигари марбут ба хизматрасонӣ, қарори Ташкилкунанда ниҳой ҳисобида мешавад ва ҳеҷ гуна талабот ё муҳокима эътибор пайдо намекунад, агар қонун тартиби дигарро пешбинӣ накарда бошад.

14.7. Офертаи мазкур дар ҳаҷми пурра эътибор дорад, то даме ки Ташкилкунанда хизматрасониро пешниҳод мекунад, новобаста аз боздоштҳои муваққатии викторина бо сабабҳои техникӣ, масалан, барои таъмир,

хизматрасонии техникии нақшавӣ ё модернизатсия.

14.8. Ташкилкунанда барои ҳалалдоршавӣ дар кори таҷҳизот, инчунин барои таъхир дар интиқоли файлҳои аудиоӣ, ки бо суръати пасти интернетӣ мобилии Муштарӣ алоқаманд аст, ҷавобгар нест.

14.9. Харочоте, ки Иштирокчиёни қоидавайронкунанда (фиребгарӣ – фрод) кашидаанд, баргардонидани намешавад. 15. Маҳдудияти масъулияти Оператори алоқии мобилӣ

15.1. Оператори алоқии мобилӣ Ташкилкунандаи «ОҳангБазм» намебошад ва барои амалҳои Ташкилкунанда оид ба ташкили Фонди ҷоизавии «ОҳангБазм» ва ҳисобкунӣ/супоридани Ҷоизаҳои «ОҳангБазм» ба Ғолибон, инчунин барои ҳама гуна оқибатҳои ин амалҳо, ки мустақим ё ғайримустақим ба шахсони сеюм дахл доранд, ҷавобгар нест.

15.2. Бо ирсоли SMS-паёмҳо дар доираи «ОҳангБазм», Иштирокчӣ (Муштарӣ) ба Оператор ваколат медиҳад ва розигии худро барои ба Ташкилкунанда пешниҳод намудани маълумоти шахсии Иштирокчӣ (Муштарӣ), аз ҷумла: рақами телефоне, ки аз он SMS-паём ирсол шудааст, насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ (Муштарӣ), матни SMS-паём, инчунин, сана ва вақти ирсоли он тасдиқ мекунад.

15.3. Оператор барои даъвоҳое, ки аз ҷониби иштирокчиёни «ОҳангБазм» пешниҳод мешаванд, ҷавобгар нест. Ҳамаи саволҳо ва даъвоҳо вобаста ба гузаронидани «ОҳангБазм» ба Ташкилкунанда тибқи маълумоти тамос, ки дар боби 15-и Қоидаҳои мазкур зикр шудааст, ирсол карда мешаванд.

15.4. Оператор имконияти ирсоли SMS-паёмҳоро истисноан дар доираи минтақаи фарогирии шабакаи Оператор пешниҳод менамояд.

15.5. Бо иштирок дар «ОҳангБазм», Иштирокчӣ (Муштарӣ) қабул кардани шартҳои маҳдудияти масъулияти Операторро тасдиқ менамояд.

15.6. Оператор хизматрасониҳои алоқаро пешниҳод менамояд ва барои сифати контентӣ истифодабаранда ва алгоритмҳои баҳогузориҳои AI-scoring, ки дар тарафи Ташкилкунанда ҷойгиранд, ҷавобгар нест. 16. Даъвоҳо ва муҳлати баррасии онҳо

16.1. Бо мақсади роҳ надодан ба поймолшавии ҳуқуқи истеъмолкунандагон, гузаронидани «ОҳангБазм» бо риояи қатъии ҳамаи меъёрҳои қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба реклама ва ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон амалӣ карда мешавад.

16.2. Ҳама гуна даъвоҳо оид ба гузаронидани «ОҳангБазм» ба почтаи электроники: info@ohangbazm.tj ирсол карда мешаванд. Санаи гирифтани даъво ҳамчун санаи бақайдгирии он эътироф карда мешавад. Иштирокчи бояд моҳияти даъво муфассал ва равшан баён намояд. Даъво бояд дорои маълумоти зерин бошад: насаб, ном ва номи падари Иштирокчи, рақами телефони тамос ва рақами телефоне, ки аз он дар «ОҳангБазм» иштирок шудааст, мазмуни шикоят, сана ва вақти ба миён омадани ҳолати баҳснок, суроғаи электроники Иштирокчи барои ирсоли ҷавоб ба даъво.

16.3. Дар сурати розӣ набудани иштирокчи бо дурустии ҷавобҳо ба супоришҳои «ОҳангБазм», иштирокчи бояд даъво дар шакли хаттӣ бо зикри савол, ҷавоби низом, ҷавоби ба ақидаи ӯ дуруст ва истинод ба сарчашмаҳои расмӣ, ки дар онҳо ин ҷавоб ба саволи додашуда зикр шудааст, баён намояд.

16.4. Дар сурати исбот шудани дурустии ҷавоби иштирокчи аз ҷониби ӯ, ба иштирокчи иловатан 10 нота ба ҳисоби умумӣ илова карда мешавад.

16.5. Ҳамаи даъвоҳо дар давоми 10 рӯз аз рӯзи гирифтани онҳо баррасӣ карда мешаванд.

16.6. Ташкилкунанда даъвоҳоро дар асоси Қоидаҳои мазкур баррасӣ мекунад.

16.7. Ташкилкунанда барои набудани имконияти гирифтани ҷоиба бо гуноҳи Иштирокчиҳои ғолиби «ОҳангБазм» ҷавобгар нест.

16.8. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи интишори онҳо дар сомонаи интернетии

Оператор: www.babylon-m.com ва ohangbazm.tj эътибор пайдо мекунад.

Муштарӣ дар бораи тағйирот ё қатъи амали Қоидаҳои мазкур тавассути

нашр дар сомонаи интернетии Оператор: www.babylon-m.com ва ohangbazm.tj

на камтар аз 10 (дах) рӯзи тақвимӣ пеш аз эътибор пайдо кардани чунин

тағйирот огоҳ карда мешаванд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи дар огоҳиномаи

дахлдор зикршуда тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд. Агар пас аз эътибор

пайдо кардани тағйирот Муштарӣ дар давоми 10 (дах) рӯзи тақвимӣ аз

лаҳзаи интишори тағйироти Қоидаҳо раддияи худро аз қабули Қоидаҳои

тағйирёфта ирсол накунад, инчунин, иштирокчи дар «ОҳангБазм»-и бо шартҳои

нав гузаронидашаванда идома диҳад, пас аз эътибор пайдо кардани тағйирот,

чунин тағйирот аз қониби Муштарӣ қабулшуда ҳисобида мешавад.

16.9. Даъвоҳо оид ба қори Портал ба почтаи электронӣ: info@ohangbazm.tj ирсол карда мешаванд.

16.10. Дар сурати розӣ набудани иштирокчӣ бо дурустии қори AI-scoring, Ташкилкунанда тафтиши дастии роҳи аудиоиро дар давоми 10 рӯзи қорӣ анҷом медиҳад. Қарори Ташкилкунанда ниҳой мебошад.